

NVTS Algemene Verkoopvoorwaarden

December 2019, versie H

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de NVTS

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Annulering en kosten

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Artikel 12 – Duurtransacties

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Klachtenregeling

Artikel 15 – Geschillen

Artikel 16 – Geheimhouding

Artikel 17 – Intellectueel eigendom en portretrecht

Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Afnemer: de persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de NVTS.

Dag: kalenderdag;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de afnemer of de NVTS in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de NVTS georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en NVTS gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Artikel 2 - Identiteit van de leverancier

Nederlandse Vereniging voor Tandheelkundige Slaapgeneeskunde

handelend onder de naam/namen: NVTS

Postadres:

Postbus 31441

6503 CK Nijmegen

Vestigings- & bezoekadres:

Coldplaystraat 12

6663 HX Lent

Telefoonnummer: 024-3540479

Bereikbaarheid per e-mail: 24 uur per dag, 7 dagen per week

KvK-nummer: 08186658

BTW-identificatienummer: n.v.t.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de NVTS en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de NVTS en afnemer.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de NVTs zijn in te zien en zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de NVTs gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de NVTs niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- . de prijs inclusief belastingen;
- . de eventuele kosten van aflevering;
- . de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- . het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- . de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- . de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de NVTS onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de NVTS passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal de NVTS daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De NVTS kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de NVTS op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De NVTS zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het adres van de vestiging van de NVTS waar de afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de NVTS deze gegevens al aan de afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht/bedenktermijn bij levering van producten en diensten

1. Bij de aankoop van producten heeft de afnemer 14 dagen bedenktijd.
2. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt geen bedenktijd.
3. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de afnemer zich richten naar de door de NVTS bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Annulering en kosten

Annulering van uw inschrijving dient schriftelijk te geschieden bij de NVTS. Dit kan tevens per email naar info@nvts.nl. Annulering van uw inschrijving binnen 14 dagen na ontvangst van uw inschrijving is kosteloos. Daarna geldt: bij annulering tot 6 weken voorafgaand aan de cursus- of congresdatum

wordt € 30,00 administratiekosten in rekening gebracht, daarna wordt 50% van uw inschrijvingskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen de periode van 2 weken voorafgaand aan de cursus- of congresdatum vindt geen restitutie meer plaats. Eventuele restitutie zal binnen 2 weken plaatsvinden.

Data, prijzen, programma, tijden en spreker(-s) zijn onder voorbehoud. Vanzelfsprekend streeft de NVTs ernaar te voorkomen dat een cursus of congres geen doorgang kan vinden. Bij minder dan 50% inschrijvingen van het totaal aantal te plaatsen deelnemers behoudt de NVTs zich het recht voor een cursus of congres geen doorgang te laten vinden. U wordt hierover per email geïnformeerd en er vindt desgewenst restitutie van de inschrijvingskosten plaats of u wordt ingedeeld bij een volgende cursus- of congresgelegenheid. Bij overmacht, zoals acute ziekte van een spreker of ieder ander ernstig voorval, behoudt de NVTs zich eveneens het recht voor de cursus of congres geen doorgang te laten vinden. U wordt hierover per email geïnformeerd en er vindt desgewenst restitutie van de inschrijvingskosten plaats, er wordt een nieuwe cursus- of congresdatum vastgesteld of u wordt ingedeeld bij een volgende cursus- of congresgelegenheid.

Artikel 8 - p.m.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de NVTs producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de NVTs geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de NVTs dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De NVTs staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de

op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de NVTS er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de NVTS, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de NVTS kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De NVTS zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer in de aankondiging kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de NVTS het programma op de afgesproken dag en tijd organiseren. Indien dat niet mogelijk is, ontvangt de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de NVTS het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Betalingen via de website hebben alleen betrekking op eenmalige activiteiten.

Contributie-inning en opzegging van het lidmaatschap vinden plaats conform de statuten van de NVTS.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen op het moment van bestelling te worden gedaan.

2. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de NVTS te melden.

3. Niet betaalde afnames worden niet geaccepteerd.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De NVTS beschikt over een klachtenregeling en behandelt klachten overeenkomstig deze regeling.

2. Klachten moeten binnen een termijn van vier weken, volledig en duidelijk en uitdrukkelijk als klacht benoemd en omschreven worden ingediend bij de NVTS, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
3. Klachten kunnen per post of per e-mail worden ingediend.
4. Klachten worden vertrouwelijk behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie bestaat momenteel uit mr. R.Ph. de Quay te Nijmegen.
5. De klachtencommissie kan besluiten de klager en/of bestuursleden of medewerkers van de NVTS te horen.
6. De ontvangst van de NVTS ingediende klachten wordt in principe binnen een termijn van twee weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst bevestigd. Alleen in de vakantieperiode kan deze termijn tot vier weken verlengd worden.
7. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd dan acht weken vraagt, wordt door de NVTS een indicatie afgegeven wanneer de afnemer de afhandeling van de klacht kan verwachten.
8. Het oordeel van de klachtencommissie is bindend. Eventuele consequenties worden snel afgehandeld.
9. Klachtendossiers worden geadministreerd en digitaal gearchiveerd door het secretariaat en tenminste gedurende vijf jaren bewaard.

Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de NVTS en de afnemer waarop deze algemene betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 - Geheimhouding

Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor het instituut, zijn medewerkers en de docenten.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom en portretrecht

1. Het intellectuele eigendom en copyright van presentaties e.d. berust bij de spreker. Indien de spreker een hand out ter beschikking stelt, dan mag deze vermenigvuldigd worden en of digitaal toegankelijk gemaakt worden voor leden en (andere) deelnemers. Het delen van de stukken met derden is niet toegestaan.
2. Tijdens congressen, ledenvergaderingen, cursussen en andere activiteiten van de vereniging worden regelmatig foto's of films gemaakt. Deelnemers worden geacht toestemming gegeven te hebben voor het gebruik van het portretrecht in de media van de vereniging of voor aanverwant

gebruik. Deelnemers die niet in beeld willen komen worden verzocht dit ter plekke te melden bij de organisatie van de bijeenkomst.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 19 - Wijziging van de algemene voorwaarden

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de afnemer meest gunstige bepaling zal prevaleren.